



Toma-Cars Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Kłodzka 10
57-500 Bystrzyca Kłodzka
tel. 74 662 01 03
e-mail: biuro@toma-cars.pl

NIP: 8811491013
REGON: 022528758
KRS: 0000529782 Sąd Rejonowy we Wrocławiu

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr

(nr zgłoszenia nadaje pracownik Toma-Cars Sp. z o.o. Sp. k.)

Data zgłoszenia reklamacji:

Sposób zgłoszenia reklamacji:
(osobiście, pocztą, przesyłka kurierska, kierowca Toma-Cars, inne)

Termin ustosunkowania się do reklamacji:

14 dni od daty otrzymania niniejszego druku wraz z reklamowaną częścią.

Wyrażam zgodę na przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji w uzasadnionych przypadkach.

(dotyczy sprzedaży detalicznej) TAK NIE

<p>Dane osoby zgłaszającej reklamację (<i>pieczętka</i>)</p> <p>TELEFON KONTAKTOWY</p>

<p>Nr dokumentu zakupu (w Toma-Cars)</p> <p>Z dnia (kopia w załączeniu)</p> <p>Data sprzedaży odbiorcy finalnemu</p> <p>NR DOWODU SPRZEDAŻY (kopia w załączeniu)</p>
--

1. Nr indeksu reklamowanej części:
Nazwa części: Ilość: szt./kpl.
2. Dane pojazdu:
Marka: Model:
Rok i m-c produkcji: Moc silnika (kW/KM):
Nr VIN: Pojemność:
Typ nadwozia:
3. Data montażu: Data demontażu:
4. Stan licznika przy montażu: Stan licznika przy demontażu:
5. Nazwa i adres warsztatu, gdzie została zamontowana reklamowana część:

.....
.....



Toma-Cars Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Kłodzka 10
57-500 Bystrzyca Kłodzka
tel. 74 662 01 03
e-mail: biuro@toma-cars.pl

NIP: 8811491013
REGON: 022528758
KRS: 0000529782 Sąd Rejonowy we Wrocławiu

6. Dokładny opis wady (przyczyna reklamacji):

.....
.....
.....
.....

Wyrażam zgodę na niszczącą ingerencję w produkt (dotyczy elektrycznych pomp paliwa, pomp hydraulicznych, łożysk wyciskowych, amortyzatorów z metalowymi osłonami tłoczysk).

7. Kto montował część:

Użytkownik Warsztat samochodowy

8. Kto demontował część:

Użytkownik Warsztat samochodowy

9. Sposób realizacji reklamacji: Wymiana w/w części Zwrot gotówki

Oświadczam, że zawarte w niniejszym zgłoszeniu żądania wyczerpują moje roszczenia związane z wadą reklamowanego produktu.

.....
(Miejscowość i data)

.....
(Czytelny podpis składającego reklamację)

UWAGA!

Wszystkie pola niniejszego druku muszą być wypełnione.

Protokół reklamacyjny musi zawierać wszystkie załączniki. Niewypełnienie któregokolwiek pola lub brak załącznika będzie równoznaczne z negatywnym rozpatrzeniem reklamacji.